



# Aanbod Ouderen Ambulant

## Voor verwijzers

### Wie zijn we?

Wij zijn een multidisciplinair team met psychiatrische hulpverleners die gespecialiseerd zijn in senioren en de problematiek die hiermee gepaard gaat. We bieden diagnostiek en behandeling van psychiatrische problematiek. Dat gebeurt veelal op vrijwillige basis, maar ook behandeling in het kader van de wet verplichte GGZ bieden wij, zowel ambulant als klinisch. We werken daarin samen met onze interne en externe ketenpartners. Ook betrekken we het netwerk van de klant door de inzet van familieparticipatie, het sociale netwerk en overige betrokken hulpverleners, om te komen tot shared decision making. Hierdoor bieden wij klantgerichte zorg, gericht op samenwerking, versterken van contacten waardoor ieder de juiste zorg op de juiste plek krijgt.

### Voor welke cliënten zijn we er?

- Mensen van 65 jaar en ouder met psychische aandoeningen waarbij lichamelijke aandoeningen of

kwetsbaarheid meegewogen moeten worden omdat ze deel uitmaken van de behandeling van de psychische aan- doening of de behandeling bemoeilijken. Dit kunnen ook mensen zijn jonger dan 65 jaar, waarbij de afweging gemaakt kan worden of hun behoeften het best vervuld worden bij een voorziening voor ouderen.

- Mensen met psychologische of psychosociale problemen welke gerelateerd zijn aan het proces van het ouder worden of het naderende levenseinde of mensen met leeftijd gerelateerde psychologische of psychosociale problemen (zoals verlies van autonomie of naasten) die menen dat hun behoeften het best vervuld worden bij een voorziening voor ouderen.
- Mensen bij wie de psychische aandoening zich op oudere leeftijd voor het eerst manifesteert (de zogeheten late-onset psychische ziekten). Hier is moeilijker een leeftijdsgrens aan te geven.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

- Mensen met chronische psychiatrische ziektes (denk aan bipolaire stoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, psychotische stoornissen, enzovoort) die ouder worden; zonder/met weinig somatische co-morbiditeit en zonder/met weinig leeftijdsspecifieke psychosociale problemen.

### Wat bieden we u als ketenpartner?

Het doel is om de samenwerking in de keten te optimaliseren en de juiste zorg op de juiste plek te kunnen bieden waarbij expertise vergroot wordt. Hierbij wordt een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg nagestreefd waarbij klant geen last heeft van de vele schotten in de zorg. Het kan gaan om cliënten die al in behandeling zijn bij GGZ WNB, waarbij dus al een behandelaar vanuit GGZ WNB is betrokken en er ook dossiervorming is bij GGZ WNB. Het kan ook gaan om cliënten die niet in behandeling zijn of komen bij GGZ WNB omdat de hulpvraag niet bij de cliënt ligt maar bij de omgeving van de cliënt. In dit geval is er geen dossiervorming vanuit GGZ WNB. Aan alle werkvormen moet een concrete hulpvraag ten grondslag liggen en planbare zorg betreffen. Daarom zal vooraf worden overlegd met de aanvrager (bijv. de manager) wat de hulpvraag is en of een traject GGZ het meest passend is bij die hulpvraag.

Van daaruit wordt bekeken welke hulpverlening hier het beste bij past. Gedurende het traject dat hieruit voortvloeit blijft behandelverantwoordelijkheid bij de betrokken behandelaren en wordt deze niet overgenomen door GGZ WNB.

### Aanbod werkvormen

#### • Teambegeleiding

Teambegeleiding is gericht op het versterken van het team in de omgang met cliënten met onbegrepen gedrag, waarbij de oorsprong ligt bij psychiatrische problematiek. In de bijeenkomst wordt het probleem dat het team ervaart geconcretiseerd en wordt met het team gekeken op welke manier zij hiermee om kunnen gaan. Er wordt aangesloten op al aanwezige kennis en vaardigheden binnen het team over de cliënt en het gedrag. De GGZ-hulpverlener is vooral de procesbegeleider en heeft een coachende rol. De teambegeleiding wordt aangeboden door twee hulpverleners van verschillende disciplines, waarvan één de eigen behandelaar vanuit GGZ WNB is, als cliënt bij GGZ In behandeling is.

### Meer informatie?

Neem dan contact op met Petra Maas-van Oevelen via 06-10008599 of [p.maas-vanoevelen@ggzwnb.nl](mailto:p.maas-vanoevelen@ggzwnb.nl).



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Voorafgaand aan teambegeleiding vindt er eerst een gesprek plaats tussen behandelaar en een zorgcoördinator van de desbetreffende cliënt. Dit gesprek wordt gebruikt om het onbegrepen gedrag van cliënt, wensen en verwachtingen ten aanzien van de teambegeleiding te bespreken. Indien er sprake zou zijn van ontbrekende informatie kan dat op deze manier vergaard worden alvorens de bijeenkomsten starten. Cliënt dient vooraf toestemming te verlenen, indien gegevens uit behandeling worden gebruikt tijdens de begeleiding.

Vorbereiding: 45 minuten gesprek met zorg coördinator, 45 minuten voorbereiding teambegeleiders.  
Duur: 2 tot 3 sessies van gemiddeld 2 uur.

### **Klinische les**

Op aanvraag van onderwerp. Niet cliënt gebonden onderwerp. Aan het eind van een traject wordt geëvalueerd of het doel is bereikt.

Als dit niet zo is kan met elkaar worden afgestemd wat er nodig om het doel wel te bereiken.

Vorbereiding: 2 uur.

Duur: 1 les uur

### **Coaching on the job**

Een verpleegkundige van GGZWNB kijkt mee in een praktijksituatie die het team als lastig ervaart en coacht de betreffende verzorgenden/verpleegkundigen over een adequate aanpak. (als vervolg op teambegeleiding: maatwerk: afspreken wat nodig is, bijv. 1:1 of training aan groep en hoe vaak).

### **Consultatieve vraag**

Het geven van telefonische of schriftelijke consultatie door een psychiater, psycholoog, verpleegkundige aan behandelaren van ketenpartners. Door aanvrager worden geen cliëntgegevens verstrekt, tenzij met toestemming van de cliënt. Aanvrager voert verslaglegging telefonische consultatie uit.

Hier nog een tel nr of emailadres vermelden ter afsluiting?



GGZWNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant