



Welkom bij GGZ WNB!

Bewaarfolder cliënten | Volwassenen (25-65)

Onlangs ben je aangemeld bij GGZ WNB. In deze folder vind je belangrijke informatie over GGZ WNB.

Legitimatieplicht

Het is wettelijk verplicht je bij de eerste afspraak te identificeren door middel van het tonen van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs). Voor behandeling en/of begeleiding zijn een geldig identiteitsbewijs, geldige verwijzing en zorgverzekering of WMO-indicatie van de gemeente nodig.

Vergoeding

Heb je een doorverwijzing van een arts, het WMO-loket van de gemeente, dan wordt je behandeling vergoed.

In de meeste gevallen sturen wij de rekening naar je zorgverzekeraar. Daar vindt eventueel verrekening plaats met je eigen risico. De rekening voor het eigen risico ontvang je vervolgens van je zorgverzekeraar. Wordt de behandeling vergoed door de gemeente, dan kan er sprake zijn van een eigen bijdrage. Je ontvangt de rekening dan van het CAK. Houd er rekening mee dat het eigen risico of de eigen bijdrage tot anderhalf jaar na de start van de behandeling/begeleiding in rekening kan worden gebracht.

Zorgverzekeraars vragen ons om informatie over de diagnose en/of zorgvraagtypering op de factuur aan hen te vermelden. Mocht je hier vanwege privacy bezwaar tegen hebben, dan kan je hiertoe een privacyverklaring ondertekenen waarin staat dat je niet wil dat deze informatie op de factuur richting de zorgverzekeraar wordt gecommuniceerd. Deze verklaring



GGZ WNB
Westelijk Noord-Brabant

wordt vervolgens met de eerstvolgende factuur naar de zorgverzekeraar meegestuurd. Zie voor meer informatie op onze website www.ggzwnb.nl > Informatie > [Rechten & privacy](#).

Medicijngebruik

Het is belangrijk dat je behandelaar bij GGZ WNB steeds op de hoogte is van je medicijngebruik. Zorg er daarom voor dat je altijd je medicijnpaspoort of actueel medicijnoverzicht van je apotheek bij je hebt. Verandert je medicijngebruik, vergeet dan niet je behandelaar hierover te informeren.

Herinnering per sms

Je krijgt voorafgaand aan de afspraak een herinnering per sms. Heb je hier bezwaar tegen? Maak dit dan kenbaar bij het secretariaat van jouw GGZ regioteam of via je behandelaar.

Verhinderd voor een afspraak?

Ben je onverwachts verhinderd voor een afspraak bij GGZ WNB, dan vragen wij je dit zo snel mogelijk (maar uiterlijk 24 uur van tevoren) aan jouw GGZ regioteam door te geven. Wij kunnen dan met iemand anders een afspraak inplannen. Onze contactgegevens vind je op de achterzijde van deze folder.

Cliëntenportaal MijnGGZWNB

Je kunt gebruikmaken van het cliëntenportaal 'MijnGGZWNB'. Hier heb je inzage in onder andere jouw afspraken, onderdelen van je medisch dossier, kun je vragenlijsten invullen, informatie vinden over patiëntenverenigingen, zelfhulpprogramma's volgen en zien welke zorgroute je volgt. Meer informatie over MijnGGZWNB vind je op onze website en in de folder [Op weg naar herstel met MijnGGZWNB!](#).

Leveringsvoorwaarden

Op onze zorg zijn de Algemene leveringsvoorwaarden GGZ van toepassing. Deze kun je vinden op ggzwnb.nl/leveringsvoorwaarden.html. Een papieren versie van de leveringsvoorwaarden kun je opvragen bij je behandelaar of het secretariaat van jouw GGZ regioteam.

Kwaliteitsstatuut

In het Kwaliteitsstatuut van GGZ WNB staat beschreven hoe we de juiste hulp op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessionals bieden aan onze cliënten. Dit doen wij in samenwerking met andere zorgpartners. Wij vinden het belangrijk dat je de eigen regie voert op een manier die bij jouw behoeften aansluit.



Je krijgt een contactpersoon/regiebehandelaar, die er samen met jou voor zorgt dat je de beste zorg krijgt bij je hulpvraag. Het kwaliteitsstatuut staat op ggzwnb.nl/kwaliteit-van-zorg.html.

Je rechten als cliënt, privacy van gegevens en de klachtenregeling

GGZ WNB is gebonden aan de geldende wet- en regelgeving. Meer hierover lees je in de folder [Uw rechten als cliënt bij GGZ WNB](#). Heb je geen toegang tot internet, dan kun je eventuele vragen hierover stellen aan je behandelaar. Ook eventuele suggesties om onze zorg te verbeteren horen wij graag. Heb je op- of aanmerkingen, bespreek deze dan met je behandelaar. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. Lees meer informatie en bekijk de [Klachtenregeling Cliënten GGZ Westelijk Noord-Brabant](#) op onze website.

Jouw belangen goed behartigd

De Cliëntenraad en Familieraad behartigen de belangen van cliënten, familie en naasten op verschillende manieren. De Cliëntenraad en Familieraad adviseren de Raad van Bestuur en worden betrokken bij de ontwikkelingen van de organisatie. Zie de folders: [De Cliëntenraad](#) en [De Familieraad](#).

Betrokkenheid van familie/naasten

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze cliënten goede zorg en hulp ontvangen die aansluiten op hun wensen en waarbij iedereen die daarvoor nodig is vanuit deze hulpvraag samenwerkt. Met de cliënt als regievoerder over zijn eigen zorg.

Wij richten ons op de eigen kracht- (bronnen) van de cliënt en hun familie/naasten waarbij we de problematiek veel meer plaatsen in de volledige context van de cliënt. Onze ervaring is dat we door nauwe samenwerking met familie en naasten de meest optimale zorg kunnen bieden aan cliënten en daarmee het herstel bevorderen. Wij vinden het daarbij erg belangrijk om naasten goed te informeren over en te betrekken bij de behandeling, zodat zij zich gehoord en ondersteund voelen gedurende het behandeltraject.

Vertrouwenspersonen

Bij de onafhankelijke Patiëntenvertrouwenspersoon kun je terecht met je vragen over je rechten, of over een klacht over je behandeling indien je een crisismaatregel of zorgmachtiging hebt of vrijwillig bent opgenomen. Lees meer informatie over de [Patiëntenvertrouwenspersoon](#) op onze website.



De onafhankelijke Familievertrouwenspersoon is er voor familie en naasten: deze adviseert en informeert en kan bemiddelen en ondersteunen bij een klacht. Meer informatie is te lezen in de folder [Familievertrouwenspersoon](#).

Meer informatie

De genoemde folders en meer informatie kun je terugvinden op ggzwnb.nl, of vraag om de desbetreffende folders bij het secretariaat of de behandelaar.

Contactgegevens en locaties

Locatie regio Bergen op Zoom Noord

't Waterbuurtje 2, 4661 AT Halsteren,
gebouw Polikliniek

0164-287360

regiobergenopzoom@ggzwnb.nl

Locatie regio Bergen op Zoom Zuid

Pater Hermansstraat 1,
4615 DD Bergen op Zoom

0164-287365

regiobergenopzoom@ggzwnb.nl

Locatie regio Steenbergen

Hoofdlaan 7, 4661 AH Halsteren,
gebouw de Schelde

0164-287370

regiobergenopzoom@ggzwnb.nl

Locatie regio Roosendaal Oost

Laan van België 55, 4701 CJ Roosendaal
0164-287380

regioroosendaal@ggzwnb.nl

Locatie regio Roosendaal West

Laan van Brabant 78,
4701 BL Roosendaal

0164-287385

regioroosendaal@ggzwnb.nl

Locatie regio Rucphen & Halderberge

Laan van België 55, 4701 CJ Roosendaal
0164-287390

regioroosendaal@ggzwnb.nl

