



No show beleid GGZ WNB

Wat is een no show?

Bij GGZ WNB is het ons doel en onze wens om onze cliënten zo goed mogelijk te helpen. Om dit doel te bereiken is het belangrijk dat u tijdens de behandeling op tijd verschijnt bij geplande afspraken met uw behandelaar. Doet u dit niet en heeft u niet voorafgaand (24 uur) aan deze afspraak het gesprek afgezegd, dan is er sprake van een no show.

Herinnering per sms

U krijgt, als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw mobiele telefoonnummer, voorafgaand aan uw afspraak een herinnering per sms. Indien u hier bezwaar tegen heeft, dan kunt u dit kenbaar maken bij het secretariaat van de afdeling of uw behandelaar.

Gevolgen van no show

We vinden het belangrijk u er op te wijzen dat het afzeggen van afspraken en no shows een negatieve invloed kunnen hebben op uw eigen gezondheidstoestand. Daarnaast wordt een no show gezien als verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel. Na een no show krijgt u van ons een oproep om binnen 14 dagen contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak. Reageert u niet op onze oproep, dan verwijzen wij u terug naar uw huisarts en schrijven wij u uit bij GGZ WNB.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar.