



# Huisregels - De Heen

Zorgaanbieder: GGZ Westelijk  
Noord-Brabant Locatie:  
Zorglandgoed Vrederust  
Accommodatie: De Heen  
Afdeling: De Heen

Deze regels zijn op 12 februari 2020 vastgesteld en vervangen de huisregels van d.d. 24 augustus 2017.

## Welkom op De Heen

Om uw verblijf of bezoek in verband met permanent verblijf, een dagbehandeling of andere vorm van ambulante zorg ordelijk, veilig en daarmee voor iedereen zo prettig mogelijk te laten verlopen, zijn deze huisregels opgesteld. De bepalingen gelden ook voor bezoekers van betrokkene, tenzij uit de aard van de bepaling blijkt dat deze bepaling niet van toepassing is. Van u wordt verwacht dat u deze regels respecteert en nakomt. Voor vragen over de huisregels kunt u terecht bij uw zorgverantwoordelijke regiebehandelaar (J. Ruis en M. van Schendel).

## Omgang

Van u wordt verwacht dat u op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Dit houdt in dat u geen geluid- en andere overlast veroorzaakt. Lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie zijn niet toegestaan. Bij (verdenking van) strafbare feiten zal de zorgaanbieder aangifte doen bij de politie.

Aanwijzingen in het kader van de ordelijke gang van zaken en veiligheid Iedereen dient aanwijzingen, gegeven door het verplegend personeel, op te volgen.

## Bezoek

Op de afdeling de Heen is bezoek welkom op de volgende dagen en te allen tijde:

- Maandag
- Dinsdag
- Woensdag
- Donderdag



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

- Vrijdag
- Zaterdag
- Zondag
- Feestdagen

Bezoek kan plaatsvinden in de volgende ruimtes:

- Eigen kamer
- De Zeekraal activiteitenruimte 64
- Bezoekkamer ruimte 60
- De Spreng

Bezoek kan niet plaatsvinden in de volgende gemeenschappelijke ruimtes vanwege de privacy van anderen:

- Huiskamers
- Tuinhuis
- Patio

Minderjarigen zijn welkom onder de volgende voorwaarden\*:

- Minderjarigen mogen zonder begeleiding van een volwassene met toestemming van de gezagdragende ouder/voogd op bezoek komen.

### Beeld- en geluidopnames

Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming beeld- en geluidopnames te maken, te verspreiden of openbaar te maken van iedereen die in de accommodatie verblijft, werkt of op bezoek komt.

Toestemming om beeld- en of geluidopnames te maken is vooraf nodig van de teamleider zorg en van degene van wie u opnames wilt maken.

### Gevaarlijke en verboden voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen die een gevaar (kunnen) veroorzaken voor uzelf of anderen mee te nemen, in bezit te hebben of te gebruiken. Onder gevaarlijk voorwerp wordt verstaan:

- Gereedschap: kettingzagen, spades en ander tuingereedschap, hamers, tangen en schroevendraaiers;
- Knuppels, staven en kettingen;
- Keuken- en koksmeden;
- Aanstekergascontainer om bij te vullen;
- Jerrycan met brandbare inhoud.

Bij twijfel navragen bij de leidinggevende van de afdeling. Bijvoorbeeld metalen brievenopeners en breipennen.

Een gevaarlijk of verboden voorwerp dat bij u wordt aangetroffen wordt in beslag genomen, onder afgifte van een bewijs van ontvangst. Het in beslag genomen voorwerp wordt:

Voor u bewaard of, met uw toestemming en in uw aanwezigheid vernietigd, of anoniem aan de politie overhandigd.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Kostbare en kwetsbare voorwerpen zijn niet toegestaan. De teamleider zorg bepaalt welke voorwerpen in deze categorie vallen en welke voorwerpen u wel mag meenemen.

### Controle bezoek

Bezoekers kunnen worden gecontroleerd op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen. Bezoekers die weigeren mee te werken aan een gevraagde controle wordt de toegang tot de afdeling/accommodatie geweigerd. Invoer goederen Voor goederen die u naast de basisinventaris op uw kamer wilt plaatsen of gedurende uw verblijf wilt invoeren, moet u vooraf schriftelijk toestemming aan teamleider zorg vragen. Deze goederen worden gecontroleerd. De goederen moeten eenvoudig te controleren zijn op de aanwezigheid van gevaarlijke en verboden voorwerpen. Gevaarlijke en verboden voorwerpen mogen niet worden ingevoerd.

### Roken

Het is in alle gebouwen verboden om te roken, met uitzondering van specifieke, daartoe aangewezen (buiten)ruimtes. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar, zoals de e-sigaret.

### Alcohol

Het in bezit hebben van en het gebruiken of onder invloed zijn van alcohol, alcoholhoudende drank en etenswaren is niet toegestaan. Tenzij dit voor uw behandeling is geïndiceerd en de regiebehandelaar dit in uw behandelplan heeft genoteerd. Het handelen in alcohol, alcoholische drank en - etenswaren is niet toegestaan.

### Drugs en gedragsbeïnvloedende middelen

Onder drugs en gedragsbeïnvloedende middelen wordt in ieder geval verstaan: middelen op lijst I en II bij de Opiumwet. Het bezit, het gebruik van en de handel in drugs en gedragsbeïnvloedende middelen is niet toegestaan. Het is niet toegestaan om gedurende de aanwezigheid in de accommodatie onder invloed van drugs en gedragsbeïnvloedende middelen te zijn.

### Handel

Het is niet toegestaan om in goederen en/of diensten te handelen, goederen en/of diensten te ruilen en goederen te lenen. Het is ook niet toegestaan om handel te drijven vanuit de accommodatie en/of een bedrijf in te schrijven op een adres van de zorgaanbieder.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

## Gokken

Kansspelen of spellen waarbij om geld, goederen, gunsten of diensten wordt gespeeld, zijn niet toegestaan.

## Huisdieren

Het is wel toegestaan voor bezoek om dieren mee te nemen. Het is toegestaan om dieren te laten verblijven in de accommodatie na voorafgaande toestemming door teamleider zorg. Dit wordt contractueel vastgelegd en in uw behandelplan opgenomen.

## Aansprakelijkheid

We verwachten van iedereen dat zorgvuldig wordt omgaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor de eigendommen van de zorgaanbieder en zijn medewerkers. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van de zorgaanbieder en zijn medewerkers, wordt bekeken of u daarvoor aansprakelijk gesteld kunt of dient te worden. Indien mogelijk worden de kosten dan op u verhaald.

## Gebruik van de computer en internet

Er is WiFi binnen de accommodatie beschikbaar. De computer (met internet) van de zorgaanbieder in ruimte 71 van afdeling de Heen mag gebruikt worden onder de volgende algemene voorwaarden:

- De pc mag niet tussen 24.00 uur - 07.30 uur gebruikt worden.
- Het is niet toegestaan sites te bezoeken met een pornografisch, gewelddadig, racistisch of aanstootgevend karakter.

Het gebruik van een eigen computer, laptop en tablet is toegestaan onder de volgende voorwaarden\*:

- Alleen op de eigen kamer;
- Niet tijdens therapie of andere activiteiten.

## Eigen kamer

U heeft de beschikking over een eigen kamer. In deze kamer is een douche en toilet aanwezig. In de kamer is een basisinventaris aanwezig. U kunt persoonlijke bezittingen op uw kamer houden tenzij het gevaarlijke of verboden voorwerpen zijn (zie 'Gevaarlijke en verboden voorwerpen'). Het is belangrijk dat de kamer zo ingericht is dat de medewerkers of hulpdiensten in geval van nood eenvoudig toegang tot uw kamer hebben. Uw kamer moet toegankelijk, controleerbaar en brandveilig zijn:

- Boeken en stapels papieren niet op de grond;
- Doorgang van deur naar bed moet vrij zijn.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

De teamleider zorg bepaalt of aan de eisen van toegankelijkheid, controleerbaarheid en brandveiligheid is voldaan. Persoonlijke bezittingen kunnen niet voor u bewaard worden in een opslagruimte. Op uw kamer is een afsluitbare kast aanwezig. Wij raden u aan geen kostbare en kwetsbare voorwerpen mee te nemen en niet meer dan € 100,- contanten in bezit te hebben.

Aan het einde van uw verblijf wordt van u verwacht dat u uw kamer en de basisinrichting in goede staat achter te laten. Als GGZ WNB extra kosten moet maken voor schoonmaak, vervanging of reparatie worden de kosten bij u in rekening gebracht.

Bij vertrek uit de accommodatie kunt u geen persoonlijke bezittingen achterlaten. Niet opgehaalde of meegenomen bezittingen worden na twee maanden geschonken aan de kringloopwinkel, te koop aangeboden dan wel vernietigd. De kosten die gemaakt worden voor opslag en vernietiging van niet-opgehaalde persoonlijke bezittingen en goederen, worden bij u in rekening gebracht.

### Huishoudelijke werkzaamheden

U moet zelf zorg dragen voor het opruimen en schoonmaken van uw eigen

kamer. De zorgaanbieder draagt zorg voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes. U wordt verzocht om op uw afdeling (gezamenlijk) licht huishoudelijke werkzaamheden te verrichten. In overleg met de medewerkers van de afdeling worden de huishoudelijke taken verdeeld.

### Wasgoed

De zorgaanbieder draagt zorg voor het wassen van beddengoed en handdoeken. Daaraan zijn voor u geen kosten verbonden. Voor persoonlijk wasgoed bent u zelf verantwoordelijk. Op de afdeling zijn wasfaciliteiten aanwezig waar u tegen betaling gebruik van kunt maken.

### Tijden therapie- en activiteiten

De tijden voor therapie worden samen met uw regiebehandelaar afgesproken en periodiek geëvalueerd. In uw zorgplan zijn de met u overeengekomen activiteiten en therapieën opgenomen.

### Rusttijden

Op de afdeling wordt op werkdagen uitgegaan van nachtrust tussen 24.00 uur 's avonds en 06.00 uur 's ochtends. En in het weekend van 01.00 uur tot 06.00 uur. Wij verzoeken u gedurende deze tijd op uw kamer te blijven en rekening te houden met de nachtrust van andere aanwezigen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

De afdeling wordt afgesloten om 20.00 uur. U wordt verzocht voor 23.00 uur aanwezig te zijn.

### Etenstijden

Op de afdeling kan gezamenlijk gegeten worden:

Ontbijt: tussen 8.00 uur en 9.00 uur.

Lunch: tussen 12.00 uur en 12.30 uur.

Avondeten: tussen 17.00 uur en 17.30 uur.

Op iedere afdeling hangt een overzicht met de tijden van het ontbijt, de lunch en het avondeten. Met diëten die door een arts of diëtist zijn voorgeschreven, wordt rekening gehouden. U kunt voor andere diëten een verzoek indienen bij het begeleidingsteam van afdeling de Heen. Met deze dieetwensen wordt zo veel als mogelijk rekening gehouden.

### Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd, deze is af te halen bij de begeleiding in ruimte 59. Voor verzending van post kunt u gebruik maken van de op het terrein aanwezige brievenbus.

### Gebruik telefoon

Op de afdeling is geen telefoon aanwezig. U mag altijd de volgende personen bellen met gebruikmaking van de telefoon van de begeleiding:

- De patiëntenvertrouwenspersoon;
- De familievertrouwenspersoon;
- Justitiële autoriteiten
- Uw advocaat.

U bent telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (0164) - 28 9374 of (0164) 28 9384. U kunt uw (eigen mobiele) telefoon gebruiken voor communicatie. In overleg met uw regiebehandelaar kunnen hieraan voorwaarden worden verbonden die in het belang zijn van uw behandeling. Voor het gebruik van de overige functies van de telefoon, zie 'Gebruik van de computer en internet'.

### Medicijnen

Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan met toestemming van uw behandelend arts. Dit geldt ook voor vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

## Voorzieningen

Er zijn verschillende voorzieningen/diensten aanwezig waar u gebruik van kunt maken:

- De activiteitenruimte 64 kan besproken worden voor het vieren van uw verjaardag.
- De kapper;
- Het maatschappelijk werk;
- De huisarts;
- De tandarts;
- De geestelijk verzorger.

Op elke afdeling zijn in de huiskamer kranten en tijdschriften een radio en een televisie beschikbaar. Aan het gebruik van faciliteiten die de zorgaanbieder u biedt, kunnen voorwaarden en kosten worden verbonden.

## Belangrijke folders

Er zijn verschillende folders van belang voor u. De folders behandelen de volgende onderwerpen:

- Algemene informatie;
- Algemene leveringsvoorwaarden;
- Rechten en plichten bij opname;
- De klachten(commissie);
- De Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp);
- De cliëntenraad;
- Faciliteiten;
- Dagbesteding;
- Residentieel informatiebulletin.

Als u informatie nodig heeft over een van deze onderwerpen, kunt u altijd een medewerker hierover raadplegen. Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, stel ze dan aan zorgverantwoordelijke regiebehandelaar.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant