



High & Intensive Care (HIC) Naasten

Waarom krijg ik deze folder?

Uw naaste bevindt zich in een (tijdelijk) onregelde situatie waarbij het nodig is om intensieve begeleiding en behandeling te krijgen. Een (korte) opname op de gesloten HIC afdeling is hierin het best passend bij de zorgvraag van uw naaste, of dit nu vrijwillig is of niet.

Dit is wellicht een lastige tijd voor uw naaste en mogelijk ook voor u. Met deze folder willen we u informeren over de HIC afdeling én waar u terecht kunt met uw vragen. Mocht u meer informatie over gedwongen opname zoeken, verwijzen we u naar de folder 'Verplichte Geestelijke gezondheidszorg crisismaatregel en zorgmachtiging' of de folder 'Gedwongen opgenomen met een rechtelijke machtiging'. Beide zijn te vinden op ggzwnb.nl of op te vragen bij de begeleiders op de HIC afdeling.

Wat is High Intensive Care?

HIC is de afkorting voor High Intensive Care, ook wel: hoog-intensieve zorg. Dit is een acute opnameafdeling voor mensen die een ernstige psychiatrische crisis doormaken. De behandeling is erop gericht de crisis te bezweren, zodat uw naaste de regie weer in eigen hand kan nemen en kan werken aan herstel. De opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk.

Algemene gegevens

De HIC afdeling is gevestigd in;
Gebouw de Schelde (unit 1&2),
Hoofdlaan 7
4661 AH Halsteren

Schelde unit 1: 0164-287052

Schelde unit 2: 0164-287056

Kijkt u voor algemene informatie over GGZ WNB op www.ggzwnb.nl.

'De opname op de HIC duurt zo kort als mogelijk'

Bezoek

U kunt uw naaste dagelijks bezoeken tussen 9.00 en 21.00 uur. Wij vragen u vooraf uw bezoek telefonisch met ons af te stemmen, zodat deze het dagritme van de afdeling niet verstoort (ontbijt, lunch en diner en de therapie sessies van uw naaste). We proberen u zo actief mogelijk te betrekken bij het verblijf en herstel van uw naaste, met name wanneer de crisis bij uw naaste toeneemt, maar ook tijdens zorgafstemmingsgesprekken, waar we later op terug zullen komen.

U bent als bezoeker zeer welkom op de HIC afdeling. Bezoek van u of andere familie/vrienden is fijn voor uw naaste en kan bijdragen aan het herstel. De keerzijde is dat bezoek ook overlast kan veroorzaken voor andere cliënten. Daarom vragen we al onze bezoekers hier rekening mee te houden en niet in de gemeenschappelijke woonkamers en op de patio's van de HIC afdeling te komen. U kunt met uw naaste op diens slaapkamer zitten, u kunt (in overleg met het HIC personeel) gebruik maken van een andere ruimte of u kunt, indien uw naaste van de afdeling af mag, met uw naaste naar buiten of naar onze kantine in gebouw 'de Sprengel'.

We raden het af om jonge kinderen (tot 12 jaar) mee te nemen naar de HIC afdeling.

Indien het wenselijk is dat uw naaste wel bezoek krijgt van een kind, willen we dit graag van tevoren afstemmen en gezamenlijk kijken naar de beste locatie voor dit bezoek.

Het HIC team

In het HIC team werken verschillende deskundigen 24 uur per dag, 7 dagen per week, samen om uw naaste zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden. Hierbij kunt u denken aan psychiaters, artsen, maatschappelijk werkers, activiteiten therapeuten, verpleegkundigen, begeleiders en ervaringsdeskundigen. Uw vragen kunt u altijd stellen aan onze verpleegkundigen en begeleiders op de afdeling. Dit kan ook telefonisch. Wij delen alleen informatie over uw naaste met u als hij of zij hiervoor toestemming heeft gegeven.

Vervolgbehandeling

Zoals eerder genoemd duurt een opname op de HIC zo kort als mogelijk. Wij kijken samen met uw naaste en u (of andere naasten) naar de best passende vervolgbehandeling. Hierbij bekijken we eerst de mogelijkheid om terug te keren naar de eigen omgeving. Dit kan eventueel met extra inzet van zorg. Ook behoort het tot de mogelijkheden dat uw naaste een verdere behandeling krijgt op één van onze andere afdelingen.

Dit bespreken we onder andere in het Zorg Afstemming Gesprek (ZAG).

Zorg Afstemming Gesprek (ZAG)

Een Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) is een gesprek waarbij alle betrokkenen in de behandeling van uw naaste bij elkaar komen. Dit is uw naaste zelf met eventueel u of (een) andere naaste(n), het behandelteam van de afdeling, de bekende behandela(a)r(en) en eventueel andere betrokkenen. Het doel is om de behandeling af te stemmen, zodat er een, zo optimaal mogelijke, samenwerking ontstaat tussen alle betrokkenen.

Een ZAG vindt over het algemeen twee maal per opname plaats:

- Een start ZAG, waarin wordt besproken wat het doel van opname is, hoe lang deze naar verwachting zal duren en wie wat doet en waarvoor verantwoordelijk is;
- Een eind ZAG, waarin wordt besproken hoe de behandeling is verlopen, wat de afspraken zijn voor een eventueel vervolgtraject en hoe dit vorm krijgt.

Indien nodig kunnen er tussentijdse Zorg Afstemming Gesprekken worden gehouden.

Ondersteuning voor familie

Voor familieleden of naasten kan de confrontatie met een psychiatrische aandoening een moeilijk proces zijn. GGZ WNB probeert familie hierin te ondersteunen via de Familieraad en de ervaringsdeskundigen. Daarnaast zijn er externe organisaties die u hierin kunnen begeleiden, ondersteunen. Zie hiervoor de folder 'familiebeleid GGZ WNB' op onze website (www.ggzwnb.nl).

Instellingsbeleid

Wanneer u op ons terrein bent als bezoeker, vragen wij u zich te houden aan onze huisregels.

Deze zijn te vinden op www.ggzwnb.nl.

De HIC
Gebouw de Schelde (unit 1&2)
Hoofdlaan 7
4661 AH Halsteren