



Welkom bij GGZ WNB!

Bewaarfolder voor nieuwe cliënten

Uw kind is onlangs aangemeld voor behandeling bij GGZ WNB. In deze folder vindt u belangrijke informatie over GGZ WNB.

Legitimatieplicht

Zonder geldig identiteitsbewijs van uw kind, geldige verwijzing van de gemeente of een arts kunnen wij uw kind niet behandelen. Het is wettelijk verplicht dat uw kind zich bij de eerste afspraak identificeert door middel van het tonen van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort).

Kosten

Een GGZ-behandeling bij jeugdigen tot 18 jaar wordt door de gemeente vergoed. Meer informatie hierover vindt u op onze website www.ggzwnb.nl of vraag ernaar bij uw behandelaar.

Toestemmingsformulier

We kunnen zonder de toestemming van de ouderlijke gezagsdragers van een kind, geen zorg bieden. Dat is wettelijk zo geregeld. Daarom verzoeken wij u vriendelijk het toestemmingsformulier, dat is ingesloten bij de uitnodigingsbrief, zorgvuldig door te lezen, in te vullen, te ondertekenen en mee te nemen bij de eerste afspraak. Ook is er een toestemmingsformulier voor jongeren vanaf 12 jaar: als uw kind 12 jaar is, is het noodzakelijk dat hij of zij dit formulier invult.

Medicijngebruik

Het is belangrijk dat de behandelaar van uw kind bij GGZ WNB steeds op de hoogte is van het medicijngebruik van uw kind. Zorg er daarom voor dat u altijd het medicijnpaspoort of actueel medicijnoverzicht van uw kind van de apotheek bij u heeft. Verandert het medicijngebruik van uw kind, vergeet dan niet de behandelaar hierover te informeren.





Verhinderd voor een afspraak?

Bent u of is uw kind onverwachts verhinderd voor een afspraak bij GGZ WNB, dan vragen wij u dit zo snel mogelijk (maar uiterlijk 24 uur van te voren) aan ons door te geven. Wij kunnen dan met iemand anders een afspraak inplannen.

Wachttijden

Wij streven ernaar om uw kind binnen 4 weken na de aanmelding een eerste gesprek aan te bieden. Soms kan er sprake zijn van omstandigheden, waardoor dit helaas niet lukt. Vindt u of uw kind een eventuele wachttijd te lang, dan kunt u contact met ons opnemen. Op onze website kunt u de meest actuele informatie vinden over onze wachttijden onder informatie en dan wachttijden jonger dan 18-jaar.

Behandeling: elke cliënt volgt een zorgroute volgens zijn of haar behandelplan

In het behandelplan legt de behandelaar samen met u en uw kind vast welke zorgroute uw kind gaat volgen. Deze zorgroute is afgestemd op de hulpvraag en klachten van uw kind en bestaat uit verschillende vormen van behandeling. Ook bieden wij u als ouder(s)/ verzorger(s) hulp of ondersteuning aan, zoals een oudercursus, ouderbegeleiding of gezinstherapie.

Al eerder in zorg geweest bij ons?

Is uw kind al eerder bij ons in behandeling geweest, dan zal de behandelaar met wie uw kind een afspraak krijgt nagaan welke behandeling hij/zij eerder heeft gehad en met welk resultaat. Dit zodat niet alles opnieuw hoeft worden te verteld.

Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit binnen 7 dagen na ontvangst van deze folder laten weten aan het secretariaat. Dit wordt dan vastgelegd in het dossier en hierover wordt contact met u opgenomen.

Wat verwachten we van u en uw kind?

Om ervoor te zorgen dat het gewenste resultaat wordt bereikt, is de inzet van u en uw kind net zo belangrijk als die van ons. Geef in het gesprek met uw behandelaar duidelijk aan wat u en uw kind van GGZ WNB verwachten. Zo kunnen we bespreken wat er wel en niet mogelijk is. Voor een geslaagde behandeling is het van groot belang, dat u en uw kind zich inzetten om samen met de behandelaar uw doelen te bereiken. Dat u en uw kind zich aan afspraken houden en ook buiten de sessies actief aan herstel werken. Wij bieden de beste zorg voor de klachten van uw kind binnen onze mogelijkheden. Echter, iedere cliënt is anders waardoor we het uiteindelijke resultaat niet helemaal kunnen voorspellen.

Vragenlijsten

Om ons goed voor te kunnen bereiden op het eerste gesprek én om tijdens de behandeling samen met uw kind te bekijken of de behandeling aanslaat, vragen wij uw kind (vanaf 11 jaar) op verschillende momenten om een of meerdere vragenlijsten in te vullen. Deze vragenlijsten worden ook wel ROM (Routine Outcome Monitoring) -vragenlijsten genoemd. De uitkomsten van deze vragenlijsten bespreekt de behandelaar met u en uw kind. Aan de hand van deze uitkomsten kan,

in overleg met u en uw kind worden besloten om de behandeling voort te zetten, aan te passen of af te ronden. Daarnaast willen we graag weten hoe tevreden u en uw kind zijn over de behandeling bij GGZ WNB, door het invullen van een cliënttevredenheidsvragenlijst.

Leveringsvoorwaarden

Op onze zorg zijn de Algemene leveringsvoorwaarden GGZ van toepassing. Deze kunt u vinden op www.ggzwnb.nl - leveringsvoorwaarden. Een papieren versie van de leveringsvoorwaarden kunt u opvragen bij uw behandelaar of het secretariaat van de afdeling.

Kwaliteitsstatuut

In het kwaliteitsstatuut van GGZ WNB staat beschreven hoe GGZ WNB de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessional biedt aan haar cliënten. Dit doen wij in samenwerking met andere zorgpartners. Wij vinden het belangrijk dat u en uw kind de eigen regie voeren op een manier die bij de behoeften van uw kind aansluit. Uw kind krijgt een contactpersoon /regiebehandelaar, die er samen met uw kind voor zorgt dat uw kind de beste zorg krijgt bij de hulpvraag. Het kwaliteitsstatuut staat op onze website.



Rechten als cliënt, privacy van gegevens en het klachtenreglement

GGZ WNB is gebonden aan de geldende wet- en regelgeving. Meer hierover leest u in de folder 'Rechten van Kinderen tot 18 jaar en hun ouders bij een behandeling door GGZ WNB' te vinden op onze website onder Folders en formulieren. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u eventuele vragen hierover stellen aan de behandelaar van uw kind. Ook uw eventuele suggesties om onze zorg te verbeteren horen wij graag van u. Heeft u op- of aanmerkingen, bespreekt u dan deze eerst met uw behandelaar. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachtenfunctionaris. Meer info in de folder 'Klachtenbehandeling voor cliënten'.

Uw belangen goed behartigd

De Cliëntenraad en Familieraad behartigen de belangen van cliënten, familie en naasten op verschillende manieren. De Cliëntenraad en Familieraad adviseren de Raad van

Bestuur en worden betrokken bij de ontwikkelingen van de organisatie. Meer info op onze website en in de folders 'Cliëntenraad' en 'Familieraad'.

Vertrouwenspersonen

Bij de onafhankelijke

Patiëntenvertrouwenspersoon kunt u terecht met uw vragen over de rechten van uw kind of over een klacht over de behandeling. De onafhankelijke Familievertrouwenspersoon is er voor familie en naasten: hij of zij luistert, adviseert en informeert en kan bemiddelen en ondersteunen bij een klacht. Zie de online folders: 'Patiëntenvertrouwenspersoon' en 'Familievertrouwenspersoon'.

Meer informatie?

De genoemde folders kunt u terugvinden op www.ggzwnb.nl - informatie - folders en formulieren, of vraag erom bij het secretariaat of de behandelaar. Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.ggzwnb.nl.

GGZ WNB

Hoofdlaan 8, 4661 AA Halsteren

Tel.: (0164) 28 91 00

E-mail: info@ggzwnb.nl

| Kind en Jeugd



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant