



# Vrijwillig opgenomen

## Inhoud

- Woord vooraf
- Wat betekent een vrijwillige opname?
- Welke rechten hebt u?
- Wat gebeurt er de eerste dagen?
- Kan een vrijwillige opname een gedwongen opname worden?
- Ontslag bij een vrijwillige opname
- Bij wie kunt u met uw klachten terecht?
- Praktische wenken

## Woord vooraf

Binnen de (geestelijke) gezondheidszorg gelden er diverse wetten, waarin zowel de relatie tussen cliënt en behandelaar, als de relatie tussen cliënt en instelling centraal staat. Bij voorbeeld de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet verplichte ggz (Wvggz). De Wvggz regelt de rechtspositie van cliënten die verplichte zorg, waaronder gedwongen opname, krijgen.

In deze folder kunt u de mondelinge informatie over enkele belangrijke cliëntenrechten die u bij binnenkomst krijgt nog eens nalezen. Ook wordt geprobeerd u een idee te geven van wat er de eerste dagen na uw opname gebeurt.

## Wat betekent een vrijwillige opname?

Een vrijwillige opname betekent dat u uit vrije wil bij GGZ WNB bent. Misschien ervaart u dat niet zo omdat u geen andere keus hebt. U moet 'vrijwillig' daarom zien als een juridisch woord dat aangeeft dat u zich - hoe vervelend u dit misschien ook vindt - bereid hebt getoond tot opname.

## Welke rechten heeft u?

In elke GGZ-instelling gelden regelingen om uw rechten te waarborgen. Zo heeft u bijvoorbeeld recht op bewegingsvrijheid, op informatie, op contact, op privacy enzovoort. In de folder 'Uw rechten als cliënt bij GGZ WNB' wordt dieper op uw rechten ingegaan.



**GGZ WNB**  
Westelijk Noord-Brabant

Een belangrijk recht is het recht op informatie, bijvoorbeeld over de werking van medicijnen en over mogelijke therapieën. Deze informatie heeft u nodig om samen met uw behandelteam een plan op te kunnen stellen voor uw behandeling.

### **Wat gebeurt er de eerste dagen?**

Bij binnenkomst geeft u eerst een aantal gegevens door voor de medische administratie. Bij uw eerste afspraak moet u zich ook legitimeren. U kunt zich legitimeren met een geldig Nederlands paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Nederlands vreemdelingendocument. Hierna gaat u naar de opnameafdeling. Hier wordt u onderzocht, er wordt met u gesproken over de behandeling, en zo mogelijk worden er afspraken gemaakt. De eerste dag stelt een verpleegkundige u voor aan de andere cliënten en aan het personeel, en krijgt u de afdeling te zien. U heeft ook een gesprek met uw regiebehandelaar. Daarna begint het onderzoek. U praat met de leden van uw behandelteam: verpleegkundigen, arts, psycholoog en maatschappelijk werker. Regelmatig gaat u samen na of alles naar wens verloopt. Alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd in uw behandelplan.

Na enige tijd beslist u samen met uw behandelteam hoe verder te gaan. Misschien gaat u naar huis, eventueel met ambulante behandeling. Misschien blijft u langer bij GGZ WNB. Dan stelt u samen met het behandelteam een vervolgbehandelplan op.

### **Kan een vrijwillige opname een gedwongen opname worden?**

Als u vrijwillig bent opgenomen kunt u niet gedwongen worden tot een behandeling waar u niet mee instemt. Als zou blijken dat er geen alternatieven zijn kunt u zelf besluiten om weg te gaan, of de afdeling kan besluiten om u te ontslaan. De afdeling zal dan met u kijken naar mogelijkheden voor nazorg, onderdak en financiën.

U dwingen tot een behandeling, of tot het innemen van een medicijn, kan alleen wanneer uw regiebehandelaar vindt dat u door uw psychiatrische problematiek gevaar oplevert voor uzelf of voor anderen, en behandeling nodig heeft waartoe u niet bereid bent. In dit geval is geen sprake meer van vrijwilligheid en zal uw regiebehandelaar in principe een crisismaatregel moeten aanvragen om gedwongen opname en behandeling mogelijk te maken.

### Ontslag bij een vrijwillige opname

Bent u vrijwillig opgenomen dan zijn er drie manieren om met ontslag te gaan:

- In goed overleg
- Tegen advies
- Gedwongen

### Ontslag in goed overleg

Wanneer u en uw regiebehandelaar allebei vinden dat het tijd is om de opname te beëindigen, is sprake van ontslag in overleg. In overleg met de regiebehandelaar kan nazorg worden geregeld of kan de behandeling ambulant worden voortgezet.

### Ontslag tegen advies

Van ontslag tegen advies is sprake als u wilt vertrekken terwijl uw regiebehandelaar daarop tegen is. Bijvoorbeeld omdat er sprake is van (dreigend) gevaar voor u of uw omgeving, of wanneer u vindt dat u beter bent en behandeling niet meer nodig is, maar uw regiebehandelaar wil dat u in de instelling blijft. Indien voldaan is aan de criteria kan een procedure voor een crisismaatregel worden opgestart. Met een crisismaatregel kunt u gedwongen worden opgenomen en behandeld.

### Gedwongen ontslag

Een ontslag dat plaatsvindt tegen uw wil, heet een gedwongen ontslag. In de volgende situaties mag de afdeling u met gedwongen ontslag sturen:

- Indien de indicatie voor opname of voortgezet verblijf is vervallen.
- Indien redelijkerwijs niet meer van de instelling verlangd kan worden dat de cliënt opgenomen blijft, wanneer:

- a. de cliënt stelselmatig weigert aan de behandeling mee te werken en alternatieven afwijst;
- b. de cliënt zich bij herhaling niet houdt aan afspraken die in het behandelingsplan gemaakt zijn;
- c. de cliënt meerdere keren na waarschuwing de huis- of afdelingsregels overtreedt, of door wangedrag storend werkt voor het behandelklimaat;
- d. de cliënt overlast/schade veroorzaakt aan anderen.

Bij d) gaat het o.a. over onheus, agressief gedrag van de cliënt tegenover de regiebehandelaar, andere hulpverleners en cliënten, herhaalde discriminerende, seksistische of uiterst negatieve uitlatingen.

Indien u het niet eens bent met de beslissing tot gedwongen ontslag kunt u binnen 48 uur bezwaar aantekenen bij de geneesheer-directeur. U blijft dan opgenomen totdat de geneesheer-directeur een beslissing heeft genomen. Wanneer er sprake is van dringende redenen waardoor ontslag met onmiddellijke ingang of op zeer korte termijn dient plaats te vinden heeft u geen recht om langer opgenomen te blijven. U kunt ook een klacht indienen tegen de beslissing tot gedwongen ontslag bij de klachtenfunctionaris of klachtencommissie (zie hieronder). De ontslagprocedure loopt dan gewoon door, aangezien het indienen van een klacht bij de klachtencommissie geen schorsende werking heeft.

### **Bij wie kunt u met uw klachten terecht?**

We horen het natuurlijk graag als u tevreden bent over onze zorg. Maar ook als u niet tevreden bent of een klacht heeft. Wij vinden het belangrijk dat u zich gehoord voelt en dat uw ontevredenheid wordt besproken. Uw ervaring kan een bijdrage leveren aan het verbeteren van onze zorg.

De snelste en beste manier om uw klacht aan te pakken is door het te bespreken met degene waarover u een klacht heeft. Maar u kunt ook contact

opnemen met de onafhankelijk klachtenfunctionaris om uw klacht over besluiten of over gedragingen van medewerkers van GGZ WNB te bespreken. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie Cliënten GGZ WNB.

Nadere informatie is opgenomen in de folder 'Ben je niet tevreden' en in de klachtenregeling die te raadplegen is op onze website [www.ggzwnb.nl/informatie/klachten](http://www.ggzwnb.nl/informatie/klachten). Op de website staan ook de contactgegevens van de onafhankelijk klachtenfunctionaris en Klachtencommissie Cliënten. De folder is verkrijgbaar op de afdeling.

### **Praktische informatie**

Bij GGZ WNB heeft u de volgende dingen nodig:

- Uw legitimatie, zorgverzekeringspas en burgerservicenummer
- Uw medicijnen en dieetvoorschriften, als u die heeft
- Kleding en toiletspullen
- Telefoon voor als u wilt telefoneren en een pinpas als u iets wilt kopen in de kiosk/restaurant De Spreng.

Kostbaarheden kunt u beter thuislaten. GGZ WNB is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal.

