



# Verstrekkingen bij Verblijf GGZ WNB

## ***Informatie over wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten***

### **Over deze folder**

U verblijft of woont binnen GGZ WNB. We hopen dat u zich daar thuis voelt. We informeren u en uw naasten graag zo goed mogelijk over wat u van ons kunt verwachten. Die informatie krijgt u mondeling of via folders, voor of tijdens de hulpverlening.

Deze folder geeft u informatie over de vergoeding van de volgende zogenoemde verstrekkingen en diensten van GGZ WNB: voeding, persoonlijke verzorging, waskosten, recreatie, inrichting eigen kamer, hulpmiddelen en overige. De folder beantwoordt vragen als: welke van die diensten biedt GGZ WNB u zonder extra kosten en wat kunnen we voor u regelen tegen betaling?

### **Verstrekkingen tijdens uw verblijf**

Als u binnen GGZ WNB verblijft, heeft u recht op bepaalde verstrekkingen, zoals dagelijkse maaltijden. De betaling daarvan is geregeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) bij Beschermd wonen compleet. U hoeft er dus niet extra voor te betalen buiten uw zorgverzekeringspremie of eigen bijdrage. U kunt van GGZ WNB ook diensten afnemen tegen betaling, zoals kleding wassen. Over dat alles leest u verderop meer.

### **Zorgverzekeringswet (Zvw)**

Uw zorgverzekeraar vergoedt de eerste 3 jaar van een opname met behandeling in een GGZ-instelling. Dit wordt betaald uit de ZVW. U betaalt geen eigen bijdrage, maar u heeft wel een verplicht eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks vastgesteld.

### **Wet Langdurige Zorg (Wlz)**

Verblijft u meer dan 3 jaar in een GGZ-instelling? Dan vallen dit verblijf, de zorg en de behandeling onder de Wlz. De Wlz vergoedt vanaf het 3e jaar uw verblijf, zorg en behandeling. Hiervoor heeft u een indicatie nodig. Een Wlz-indicatie aanvragen kan bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Bij verblijf op grond van de Wlz betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage hangt af van uw leeftijd, inkomen en gezinssamenstelling. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) stuurt u een rekening voor de eigen bijdrage.



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

In bepaalde situaties kunt u direct ondersteuning krijgen vanuit de Wlz. U hoeft dan niet eerst 3 jaar opgenomen te worden onder de Zvw of aan te kloppen bij uw gemeente voor een plek in een voorziening voor Beschermd wonen. U kunt gelijk instromen in de Wlz indien u blijvend behoefte heeft aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid. Het CIZ beoordeelt of u aan die voorwaarde voldoet en geeft dan een indicatie af.

### **Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)**

Beschermd wonen is wonen in een beschermde leefomgeving voor mensen met psychische of psychosociale problemen. Beschermd wonen is een taak van de gemeente, daardoor valt deze zorg en ondersteuning onder de Wmo. Beschermd wonen wordt hierdoor betaald door de gemeente. Wanneer u daarnaast ook nog in behandeling bent bij een GGZ-instelling, wordt dit vergoed door uw zorgverzekeraar.

De gemeente kan een eigen bijdrage vragen voor beschermd wonen. De hoogte van de eigen bijdrage hangt onder meer af van uw leeftijd, inkomen en gezinssamenstelling. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) stuurt u een rekening voor de eigen bijdrage.

### **Forensisch-Psychiatrische Afdeling (FPA)**

Voor cliënten die op de FPA zijn opgenomen met een strafrechtelijke titel geldt het volgende. Verstrekkingen en aanvullende diensten die niet voor eigen rekening zijn (zie onderstaand overzicht), worden bekostigd door het ministerie van Justitie. Een aantal diensten is wel voor eigen rekening (zie overzicht). De eigen bijdrage geldt niet voor FPA-cliënten.

### **Overzicht van verstrekkingen en aanvullende diensten**

Het overzicht hierna vermeldt welke diensten vergoed worden en welke niet. U kunt ook - maar alleen als u dat wilt - gebruikmaken van de niet-vergoede diensten. GGZ WNB kan die tegen kostprijs voor u regelen. Een voorbeeld daarvan is het uitbesteden van uw was aan Cleanlease. Na het overzicht geven we een nadere toelichting.

<b>verstrekkingen en aanvullende diensten</b>	<b>Toelichting</b>	<b>vergoed; niet voor eigen rekening</b>	<b>voor eigen rekening</b>
<b>voeding</b>	dagelijkse maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee e.d.	*	
	medisch noodzakelijke diëten en voedingssupplementen	*	
	medisch niet-noodzakelijke diëten of voeding op basis van religieuze eisen		*
<b>persoonlijke verzorging</b>	Het haar van cliënt wassen, drogen of kammen wanneer cliënt dit niet zelf kan.	*	



**G G Z W N B**

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

	Knippen van nagels wanneer cliënt dit niet zelf kan door ziekte, aandoening of ouderdom	*	
	extra voetverzorging vanwege aandoeningen	*	
	kapsalon, schoonheids-salon, pedicure		*
	Verzorgingsproducten die gerelateerd zijn aan de zorg (natte doekjes, handschoenen, toiletpapier)	*	
	Algemene verzorgingsproducten (o.a. shampoo, doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta, tandenborstel)		*
	kleding aanschaffen of verstellen		*
<b>Waskosten (zie toelichting)</b>	Verstreckte dekbed, handdoeken en linnenpakket wassen	*	
	boven- en onderkleding wassen of stomen (inclusief strijken en vouwen)		<i>* behalve meerkosten als kleding extra snel vuil wordt door ziekte en meer dan 1x per dag gewassen dient te worden.</i>
	Merken van kleding/plakken van naamstickers op kleding		*
<b>recreatie, ontspanning</b>	tv in gemeenschappelijke ruimte	*	



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

	uitstapjes (entreegelden)		*
	persoonlijke abonnements en lidmaatschappen		*
	vakantie		*
<b>inrichting eigen kamer</b>	standaardmeubilair (bed, tafel, stoel, kast, vloerbedekking, gordijnen)	*	
	abonnementskosten eigen telefoon, televisie of internet		*
	schoonmaak	*	
	Verzekeringen		*
<b>hulpmiddelen</b>	elektrische hulpmiddelen opladen	*	
	alarmering	*	
	outillagemiddelen	*	
<b>Overige</b>	incontinentiemateriaal	*	
	begeleiding ziekenhuisbezoek, exclusief vervoerskosten. Alleen als u een machtiging hebt van uw zorgverzekeraar worden vervoerskosten vergoed. U kunt dit navragen bij uw zorgverzekeraar.	*	

### Persoonlijke verzorging

Als u door persoonlijke omstandigheden, bijvoorbeeld een lichamelijke handicap, niet zelf uw haar of voeten kunt verzorgen, doet GGZ WNB dat. Kosten voor normale voetverzorging door een pedicure dient u zelf te betalen.



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandpasta en dergelijke zijn voor uw rekening, behalve als er sprake is van een bevuilding van het lichaam die aantoonbaar het gevolg is van een ziekte of aandoening. In dat geval moet de vergoeding aangevraagd worden via de afdelingsleiding.

### **Waskosten**

Beddengoed en handdoeken wast GGZ WNB zonder kosten voor u. Boven- en onderkleding wassen is voor uw rekening, net als thuis en in een algemeen ziekenhuis. Er zijn de volgende vier keuzemogelijkheden als familieleden (of vrienden) de was niet voor u kunnen verzorgen:

#### **Mogelijkheid 1**

U kunt tegen betaling gebruikmaken van een wasmachine en wasdroger op de afdeling. Hiervoor kunt u muntjes aanschaffen in de Sprengel.

#### **Mogelijkheid 2**

Op sommige afdelingen hebben de wasmachines en wasdrogers nog geen automaat om te betalen. Dan wordt uitgegaan van gemiddeld € 15 (inclusief wasmiddel) per maand voor het zelf wassen en drogen van kleding. Dat bedrag brengt GGZ WNB aan het eind van de maand bij u in rekening.

#### **Mogelijkheid 3**

U kunt de was laten verzorgen door Cleanlease en daarvoor een rekening ontvangen via GGZ WNB. De kosten zijn in het algemeen hoger dan bij de mogelijkheden 1 en 2. U kunt een prijslijst van de waskosten per kledingstuk opvragen bij de coördinator Services via telefoonnummer (0164) 28 90 75.

#### **Mogelijkheid 4**

Het kan zijn dat uw waskosten hoger zijn als gevolg van een aandoening of ziekte, zoals incontinentie. Indien u verblijft op grond van de Wet langdurige zorg of woont binnen een Beschermd Wonen locatie stelt de afdelingsleiding een indicatie op om dat alles te bevestigen. Dan kan Cleanlease uw was verzorgen. Daarvoor betaalt u € 80,- per 4 weken.

De waskosten zullen hoger zijn dan € 80,-, maar GGZ WNB betaalt dan de meerkosten.

De hierboven genoemde bedragen worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd. Ze kunnen dan dus ook hoger worden. Als u gebruik wilt maken van mogelijkheid 3 of 4, dient u dit door te geven aan de afdelingsleiding.

Indien u uw eigen dekbed mee wil nemen, moet deze 100% brandvertragend zijn uitgevoerd (bovenstof en vulling). Een eigen dekbed of beddengoed dient u zelf te wassen/drogen. U kunt hiervoor gebruik maken van de wasmachine en droger op de afdeling (zie hierboven mogelijkheid 1). Indien u uw eigen dekbed/beddengoed door de wasserij wil laten wassen, komen de kosten hiervan voor uw eigen rekening. Wij stellen hierbij aanvullend als eis dat het dekbed/beddengoed wasmachinebestendig is en is voorzien van label met uw naam erop.

### **Inrichting eigen kamer**

GGZ WNB verzorgt het standaardmeubilair van uw eigen kamer of appartement. Wilt u een andere inrichting, dan zijn de kosten daarvan voor uw rekening. Als GGZ WNB bepaalde meubels verplicht stelt, zijn de kosten voor GGZ WNB. Dan kan er ook geen ander meubilair voor in de plaats komen. Dat kan het geval zijn vanwege arbeidsomstandigheden (bijvoorbeeld een verstelbaar hoog-laagbed) of brandveiligheid.



**G G Z W N B**

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Als u een eigen televisie op uw kamer wilt, zijn de abonnementskosten voor uw rekening, maar de energiekosten niet.

Het schoonhouden van zowel kamer of appartement als gemeenschappelijke en openbare ruimten is onderdeel van het verblijf. GGZ WNB bepaalt de frequentie en het programma en betaalt de schoonmaak. Wanneer een cliënt zelf nog kan schoonmaken, dan kan aan de cliënt worden gevraagd om mee te helpen. Op onze locaties voor Beschermd wonen geldt dat cliënten hun eigen kamer en/of gemeenschappelijke ruimtes zoveel mogelijk zelf schoonmaken.

GGZ WNB is verantwoordelijk voor de verzekering van opstal en inventaris voor zover zij daarvan eigenaar is.

U bent zelf verantwoordelijk voor de WA-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid), de verzekering van eigen inboedel, de eigen ziektekostenverzekering en dergelijke.

Binnen GGZ WNB zijn er cliënten die woonondersteunende zorg krijgen op basis van het zogenoemde scheiden van huisvesting en zorg (SHZ). Voor hen gelden de afspraken in het huurcontract.

### **Meer informatie**

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen heeft over de verstrekkingen en de andere diensten. Daarvoor kunt u terecht bij uw behandelaar, persoonlijk begeleider of de afdelingsleiding.

Meer informatie over de eigenbijdrageregeling Wlz staat op de website: <https://www.hetcak.nl/regelingen/zorg-vanuit-de-wlz>. U kunt ook gratis bellen naar 0800 0087.

Voor vragen over de paragrafen Inrichting eigen kamer en Overige zaken kunt u ook contact opnemen met een van de maatschappelijk werkers van GGZ WNB.

### **Andere folders**

In de folder GGZ WNB hulp, bij psychische problemen geeft GGZ WNB uitleg over de instelling, de behandeling of begeleiding in het algemeen, de Cliëntenraad, de Patiëntenvertrouwenspersoon en de Familieraad. Ook zijn er algemene folders over klachtrecht en andere cliëntenrechten. En specifieke folders over afdelingen, woonvormen en behandelingen. Voor deze andere folders kunt u terecht bij uw behandelaar, persoonlijk begeleider of de afdelingsleiding. Ook kunt u kijken op onze website [www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl).