



# Algemene huisregels GGZ WNB

## Inleiding

De huisregels zijn opgesteld om het verblijf in de instelling zo prettig mogelijk te maken. Daar waar mensen met elkaar omgaan, wonen en werken, kan van een ieder verlangd worden dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat lichamelijk geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie in woord en gebaar niet getolereerd kunnen worden.

Bij GGZ WNB gelden de volgende huisregels voor een goede gang van zaken in huis. In het individuele behandelplan kan ervan worden afgeweken. De afspraken in het behandelplan hebben voorrang. Naast de algemene huisregels van de instelling, kan een afdeling ook nog specifieke afdelingsregels hanteren. Wanneer dat zo is krijgt u daarover informatie.

Deze huisregels zijn van toepassing binnen verblijfsafdelingen, maar ook

binnen de therapie- en recreatiegebouwen en op het instellingsterrein Vrederust. Naast deze huisregels zijn eveneens de Algemene Leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg van toepassing. Deze zijn gepubliceerd op onze website.

## Wet verplichte ggz (Wvvggz)

Voor cliënten die opgenomen zijn op grond van de Wvvggz (dus met een crisismaatregel, voortgezette crisismaatregel of een zorgmachtiging) geldt dat zij zo spoedig mogelijk na diens opname in een accommodatie een schriftelijk overzicht ontvangen van de in de accommodatie/afdeling geldende huisregels. Verder zorgt de zorgverantwoordelijke ervoor dat de betrokkene en de vertegenwoordiger een mondelinge toelichting op de huisregels ontvangen.

## Bezoek

Iedere opgenomen cliënt mag op vastgestelde tijden bezoek ontvangen. Bezoektijden en de plaats waar u



**GGZ WNB**  
Westelijk Noord-Brabant

bezoek mag ontvangen, kunnen per afdeling verschillen. Deze staan vermeld in de afdelingsregels.

### Telefoneren

Via de afdeling bent u telefonisch bereikbaar. Indien u niet met een mobiele telefoon kunt bellen en u kunt of mag (wanneer daar afspraken over zijn gemaakt in geval van gedwongen opnemings) de afdeling niet verlaten, dan kunt u via de centrale op de afdeling bellen. U wordt verzocht buiten de therapietijden te telefoneren (dringende redenen uitgezonderd). In verband met de rust op de afdeling wordt u verzocht om 's nachts geen gebruik te maken van de telefoon.

### Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling gebracht. Over het versturen van post kunt u informatie krijgen op de afdeling.

### Roken

Het is in alle gebouwen verboden om te roken. Het is enkel toegestaan om te roken in de open lucht. Dat betekent dat onder een beschutte rookplek op binnenplaatsen en afdakjes van het gebouw niet mag worden gerookt. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar zoals de e-sigaret. I.v.m. brandgevaar is het niet toegestaan te roken op de slaapkamers.

### Alcohol

Het gebruik van alcoholhoudende dranken is toegestaan voor zover het de orde op de afdeling niet verstoort, er geen verbod is opgenomen in de afdelingsregels, en het niet in strijd is met de afspraken die hierover zijn gemaakt in uw behandelplan.

### Drugs

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs, van welke aard of omvang ook, is niet toegestaan.

### Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken in de instelling kunnen opleveren.

### Veiligheid

Op de terreinen van GGZ WNB zijn de bepalingen van het 'Reglement verkeersregels en verkeerstekens' van toepassing. U ziet dit aan de verkeersborden en wegaanduidingen.

In het belang van de veiligheid van cliënten en medewerkers zijn in alle gebouwen en op terreinen van GGZ WNB regels om brand te voorkomen. Bij brand moet u de instructies van medewerkers en brandweer opvolgen. Open vuur is verboden.



**GGZ WNB**  
Westelijk Noord-Brabant

### Onderlinge handel

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u dringend verzocht binnen de instelling niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

### Geluidsoverlast

Niet iedereen houdt van dezelfde muziek. Wij verzoeken u dringend hiermee rekening te houden door muziek op een redelijke geluidssterkte te draaien of gebruik te maken van een koptelefoon.

### Fotograferen

In onze instelling respecteren wij de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van cliënten en personeelsleden om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming van de persoon van wie men een foto wil maken, wordt gevraagd. Het gebruik van een drone is niet toegestaan.

### Video- en filmopnames

Hetzelfde geldt voor video- en filmopnames. Indien u meewerkt aan een foto-, film- of televisieopname binnen de instelling bestemd voor publicatie of uitzending wordt u verzocht hierover vooraf contact op te nemen met de afdelingsleiding.

### Huisdieren

Het houden van huisdieren is niet toegestaan, tenzij de afdelingsleiding hiervoor (onder voorwaarden) toestemming geeft.

### Klachten

Ondanks goede bedoelingen kunnen er klachten over behandeling of bejegening ontstaan. Heeft u een klacht, dan kunt u deze in eerste instantie het beste bespreken met uw behandelaar, uw persoonlijk begeleider of de leidinggevende van de afdeling. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris via [klachtenfunctionaris@ggzwnb.nl](mailto:klachtenfunctionaris@ggzwnb.nl).

Het indienen van een klacht over de toepassing van verplichte zorg onder de Wet verplichte ggz kan per mail via dit emailadres: [regionaleklachtencommissie.wvggz@ggzwnb.nl](mailto:regionaleklachtencommissie.wvggz@ggzwnb.nl).

Een klachtmeldingsformulier is gepubliceerd op de website van GGZ WNB ([www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)) U kunt voor advies en ondersteuning terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). De PVP kan helpen bij het indienen van een klacht. Het klachtenreglement van de klachtencommissie is verkrijgbaar op het secretariaat van de afdeling.



### **Belangrijke andere brochures**

Er zijn verschillende brochures in onze instelling die van belang zijn voor u als cliënt. Deze kunt u vinden op de website van GGZ WNB ([www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)). Dit betreft de volgende brochures:

- Uw rechten als cliënt bij GGZ WNB
- Uw medisch dossier
- Klachtenbehandeling voor cliënten
- Cliëntenraad

[www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)

