



Familiebeleid GGZ WNB

Deze informatiefolder is bedoeld voor familieleden en/of naasten van cliënten die ambulante zorg krijgen of opgenomen worden/zijn binnen GGZ WNB. Deze folder bevat informatie over wat u als familie of naaste kunt en mag verwachten van de informatieverstrekking door hulpverleners die werkzaam zijn binnen GGZ WNB. Daarnaast vindt u in deze folder informatie over waar u als familie of naaste terecht kunt voor meer informatie en ondersteuning. Voor algemene informatie over GGZ WNB en ons zorgaanbod kunt u terecht op www.ggzwnb.nl.

De rol van familie en naasten

Familie en naasten spelen een grote en belangrijke rol binnen het herstelproces van de cliënt door bijvoorbeeld informatie te verstrekken aan de behandelaar en/of door betrokken te zijn in het sociale netwerk van de cliënt. Daarnaast kan de familie meedenken met cliënt en behandelaar, bij het opstellen van een behandelplan.

De familie wordt betrokken bij de zorg, tenzij de cliënt hiertegen bewaard heeft. Hulpverleners die werkzaam zijn binnen GGZ WNB proberen het contact tussen familie en cliënt zo optimaal mogelijk te maken en te houden. Een hulpverlener kan bemiddelen en ervoor zorgen dat de familie geïnformeerd en betrokken wordt bij de behandeling.

Verstrekken cliëntgebonden informatie

Hulpverleners mogen familieleden en naasten altijd informatie geven over de algemene gang van zaken binnen GGZ WNB, de werkwijze van de afdeling, de familievertrouwenspersoon, andere cliëntorganisaties en eventuele familiebijeenkomsten. In principe informeert een cliënt zelf zijn of haar familie/naasten over de behandeling. Een hulpverlener kan dit doen als de cliënt de familie wil informeren maar dit zelf niet kan.

Hulpverleners moeten zich aan wetten en regels houden wanneer het gaat om het verstrekken van informatie aan familie en naasten. Dat houdt in dat als een cliënt geen persoonlijke informatie wil delen met familie of naasten, deze informatie dan ook niet door de hulpverlener wordt verstrekt. Hulpverleners mogen in bijzondere situaties echter wel beperkte persoonsgebonden informatie geven. Een voorbeeld van zo'n situatie is wanneer de cliënt niet meer voor zichzelf instaat. Familieleden mogen in dit geval alleen geïnformeerd worden als zij kunnen bijdragen aan het beperken van de problematiek, waarbij in principe geen behandelinhoudelijke informatie wordt verstrekt.

Ondersteuning voor familie

INTERNE ORGANISATIES

Familieraad

De familieraad behartigt de collectieve belangen van familie en stimuleert en bevordert het contact tussen familie, cliënt en behandelaar. De raad bestaat uit familieleden van cliënten die in de instelling onder klinische of ambulante behandeling zijn. Contact: familieraad@ggzwnb.nl of (0164) 289100

Ervaringsdeskundigen en HerstelXL

Ervaringsdeskundigen hebben zelf te maken gehad met een psychiatrische aandoening en delen hun kennis en ervaringen met familieleden en naasten. Door op deze wijze samen te werken en elkaars professionaliteit te delen, kan het herstelproces van de cliënt bevorderd worden. Onze ervaringsdeskundigen werken binnen onze herstelacademie HerstelXL. Hier bieden zij cliënten ondersteuning en een breed hulpaanbod. Contact: ervaringsdeskundigen@ggzwnb.nl of 0164-289988. Kijk voor meer informatie op www.ggzwnb.nl/herstelxl

Familievertrouwenspersoon (FVP)

De familievertrouwenspersoon van GGZ WNB is Els Dietvorst. Zij is onafhankelijk van GGZ WNB werkzaam en is er om familieleden en naasten van cliënten met een psychiatrische ziekte te ondersteunen in het contact met de geestelijke gezondheidszorg. De familievertrouwenspersoon heeft als doel: het verbeteren van de communicatie tussen cliënt, hulpverlening en naasten, en een optimale afstemming van professionele en mantelzorg rondom de cliënt. Contact: 06-15 66 76 90 of mail: e.dietvorst@familievertrouwenspersonen.nl

Andere organisaties

- MIND Platform: www.mindplatform.nl / 033-303 2400
- MIND Ypsilon: www.ypsilon.org / 088-000 2120
- Stichting Naast: www.helpmijndierbareisverslaafd.nl / 070-416 1781
- Vereniging Plusminus: www.plusminus.nl / 033-303 2350

EXTERNE ORGANISATIES

Stichting Familieleden Psychiatrische Patiënten Westelijk Noord-Brabant

De FPP WNB behartigt de belangen en verbetert de levensomstandigheden van familieleden en betrokkenen van mensen met psychiatrische ziektebeelden. De stichting werkt nauw samen met GGZ WNB en biedt o.a. gespreksgroepen, thema-avonden, belangenbehartiging en ondersteuning voor familieleden. Contact: info@fppwnb.nl

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen

De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP) biedt een advies- en hulplijn voor familie en naasten in de GGZ. U kunt bij hen terecht met vragen over het ziektebeeld of de behandeling van een familielid of naaste, hoe u het beste contact kunt leggen met de hulpverlener, behandelaar of instellingen en over mogelijke vormen van bemiddeling. Contact: 0900-333-2222 of via www.lsfvp.nl

KOPP (Kinderen van ouders met psychiatrische problemen)

Het doel van KOPP is het voorkomen van psychiatrische klachten bij kinderen van ouders met psychiatrische problemen. KOPP helpt ouders bij de opvoeding en geeft ondersteuning, advies en voorlichting. Kinderen leren omgaan met de psychische problemen van hun ouders. Contact via secretariaat Jeugd: 0164-287925 (Bergen op Zoom) of 0164-287922 (Roosendaal)

MIND Naasten Centraal

Naasten Centraal zet zich in voor familieleden van mensen met psychische of psychiatrische problemen. Ook andere naastbetrokkenen zoals bijvoorbeeld burens, vrienden en collega's kunnen bij MIND Naasten Centraal terecht. Op de website www.naastencentraal.nl staat aangegeven wanneer de telefonische hulpdienst bereikbaar is. Dat is via nummer: 0900-254 66 74

GGZ WNB

Hoofdlaan 8, 4661 AA Halsteren
(0164) 28 91 00
www.ggzwnb.nl



GGZ WNB
Westelijk Noord-Brabant